

POLITIQUE QUALITE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT



L'entreprise Stefanovic est pleinement engagée dans l'amélioration continue de ses performances en matière de Qualité, Sécurité, Santé et Environnement (QSSE). Notre objectif est de garantir la satisfaction de nos clients, d'assurer la sécurité et la santé de nos collaborateurs, et de préserver l'environnement dans le cadre de nos activités. Nous agissons avec la volonté de respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que les normes auxquelles nous adhérons, notamment la certification MASE pour la sécurité et la santé au travail.

Objectif QUALITE:
La satisfaction de nos clients

Objectif SANTE:
La santé de nos collaborateurs

Objectif SECURITE:
La sécurité de nos collaborateurs

Objectif ENVIRONNEMENT :
la prévention de l'environnement

- **Engagement client** : Maintenir un haut niveau de satisfaction client en respectant les délais, la qualité des produits et des services.
- **Amélioration continue** : Identifier, analyser et améliorer régulièrement nos processus pour prévenir les non-conformités et intégrer les retours d'expérience (REX).
- **Formation et développement** : Former nos collaborateurs pour assurer leur compétence et leur implication dans la qualité des services et produits.
- **Prévention des risques** : Identifier, évaluer et contrôler les risques professionnels liés à la santé au travail.
- **Santé au travail** : Fournir des équipements de protection individuelle (EPI) adaptés et promouvoir un environnement de travail sain.
- **Sensibilisation** : Développer les bonnes pratiques de santé grâce à des campagnes de sensibilisation régulières.
- **Prévention des accidents** : Mettre en place des actions préventives et correctives pour maintenir une culture de sécurité et éviter les incidents.
- **Conditions de travail** : Garantir un environnement de travail exempt de risques pour la sécurité des collaborateurs.
- **Participation active** : Encourager l'implication de chacun.
- **Réduction des impacts** : Minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement par la gestion des déchets, et la réduction de notre empreinte carbone.
- **Initiatives écoresponsables** : Promouvoir les pratiques écoresponsables et impliquer nos parties prenantes dans des actions durables.

Engagement de la direction

La direction de l'entreprise Stefanovic est pleinement responsable de la mise en œuvre de cette politique QSSE, Elle s'engage à allouer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs définis, à promouvoir une culture de la sécurité et de la qualité, et à assurer un suivi rigoureux des actions et des performances

Rôles et responsabilités

Tous les collaborateurs sont responsables de la mise en œuvre de cette politique QSSE dans leurs activités quotidiennes. Ils participent activement aux initiatives de sécurité, de santé et d'amélioration continue de la qualité.

La direction définit les priorités stratégiques en matière de QSSE, Assure la formation continue de ses équipes et met en place des plans d'action pour atteindre les objectifs définis.

L'entreprise Stefanovic reste fermement engagée à respecter ses obligations en matière de qualité, sécurité, santé et environnement. Par la mise en œuvre de cette politique, nous garantissons que toutes nos activités sont menées dans un cadre de responsabilité, en intégrant les besoins de nos clients tout en préservant la sécurité de nos collaborateurs et l'environnement

01 janvier 2025

